학교1.**우리가 만드는 챗봇은?**

**- 챗봇의 분야 및 역할:** 숭실대학교 국제협력처(교환학생)

**- 챗봇의 지식범위:** 교환학생 가기 전 관련 사항들

1. **교환신청 날짜**
2. **교환가능 학교 리스트: 나라/학교**
3. **교환 학생 종류**
4. **교환신청 방법: 선발 기준/필요 서류/최소 어학조건**
5. **교환학생 비용**
6. **교환학점 인정**
7. **교환학생 최대 기간**
8. **교환학생 프로그램 설명회**
9. **준비 꿀팁(생활관련?)**
10. **파견 시 준비사항**
11. **파견시기**
12. **받을 수 있는 지원: 교내장학금/외부장학금**

**- 챗봇의 사용자(대상):** 교환학생 파견을 희망하는 대학생

**- 챗봇의 플랫폼(메신저/웹/앱):** 메신저 카카오톡 플러스 친구

**2. 챗봇을 만들어야 하는 이유**

**- 챗봇으로 해결하고자 하는 문제점 :**

1. **숭실대 국제처 페이지의 구성이 복잡해서 원하는 정보를 쉽게 빠르게 찾기가 힘들었다.**
2. **원하는 정보가 어디에 위치해있는지 모름**

**(국제처 페이지에 있기도 하고 학교 홈페이지에 있기도 하고,,)**

**3.**

**- 챗봇 도입의 기대효과**

1. **원하는 정보를 언제 어디서나 신속하 게 제공받을 수 있음.**
2. **원하는 정보의 위치를 하나하나 찾을 필요 없이 사용자가 키워드가 들어가게만 질문하면 손쉽게 제공받을 수 있음.**
3. **챗봇을 이용하면 2차 검색이 필요할 경우 접속할 링크를 바로 제공받을 수 있음**

**3. 퍼소나**

**- 사용자와 챗봇의 퍼소나**

**사용자**

* **이름:** 숭사리
* **나이:** 20~24살
* **성별:** 남녀
* **사용목적:** 숭실대학교 교환학생 정보를 빠르고 쉽게 알고 싶어한다.
* **사용자 특성 : 핑프**

**챗봇**

* **이름:** 숭선배
* **나이:** 25~27살
* **성별:**
* **캐릭터 : 교환학생 다녀온 멋진 선배 like 제시..?**
* **말투:** 쿨하고 활발함 (제시 말투) / 반말/ 친근
* **챗봇 특성:** 공부도 잘하고 놀기도 잘해서 교환학생 생활도 알차게 하고온 야무진 선배

**약간 이런 이미지 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ**

**질문 리스트**

1. **지금 갈 수 있는 교환학생은 어느 나라가 있는지**
2. **어떤 서류가 있어야 교환학생을 신청할 수 있는지(준비서류)**
3. **어떠한 과정으로 선발과정이 진행이 되는지(교환학생 프로그램 일정)**